



Bienvenido al Servicio de Farmacia

Nuestro propósito es ayudarle a mejorar su salud y calidad de vida. Para ello contamos con un equipo de farmacéuticos, técnicos de farmacia y personal de enfermería dedicados a la preparación, dispensación y seguimiento de su tratamiento. Nuestros farmacéuticos se encuentran en constante comunicación con su médico, para poder ofrecerle una atención personalizada.

Mantenemos una apuesta firme por la investigación e innovación en servicios y tecnología, con el objetivo de mejorar continuamente la efectividad y seguridad de su tratamiento.

Nuestro compromiso por la calidad en su atención se ha visto reflejado, entre otros reconocimientos, en la designación del mejor Servicio de Farmacia de España por el Monitor de Reputación Sanitaria, en la obtención del Sello EFQM 500+, en el Premio BestinClass y el distintivo Madrid Excelente.

El Servicio de Farmacia está situado dentro del complejo hospitalario Gregorio Marañón (c/Dr. Esquerdo 46). Los pacientes pediátricos se atenderán preferentemente en la consulta de Farmaventura, situada en el Hospital Materno-Infantil (c/O,Donnell 42, planta baja). Los pacientes del Centro de Enfermedades Inflamatorias mediadas por la Inmunidad, CEIMI, serán atendidos preferentemente en las dependencias del Servicio de Farmacia de dicho Centro (c/Francisco Silvela 40, planta 6ª).

Conoce nuestros servicios



ELABORACIÓN DE MEDICAMENTOS
que requieren preparación individualizada



DISPENSACIÓN AUTOMATIZADA
incluyendo un punto de autorrecogida en el hospital



SEGUIMIENTO DE SU TRATAMIENTO
en colaboración con el equipo médico y de enfermería



ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN
sobre su tratamiento y autocuidado



COMUNICACIÓN CONTINUA CON SU FARMACÉUTICO
mediante consulta telefónica / app



ENTREGA EN DOMICILIO
en caso de dificultad de desplazamiento



Le ayudamos a mejorar su tratamiento y calidad de vida

- Contacte con su **farmacéutico de referencia** cada vez que tenga alguna duda relacionada con el tratamiento. Él le explicará:
 - Cómo debe tomar o administrarse los medicamentos
 - Cómo debe conservarlos
 - Qué precauciones debe tener en caso de tomar otros medicamentos o productos de herbolario
 - Cómo puede manejar y prevenir posibles efectos secundarios relacionados con el tratamiento
 - Cómo puede prevenir la aparición de enfermedades y mejorar el autocuidado y la calidad de vida.



Le gestionamos su cita

- Para mejorar la calidad de nuestra atención, nuestro Servicio dispensa la medicación con cita previa (salvo en determinados casos de inicios o cambios de tratamiento).
- Ud. recibirá en su domicilio una carta con su cita programada, **sin necesidad de que realice ninguna solicitud**. En esta carta le indicaremos si la atención es **presencial** o por **telefarmacia**.
- Siempre podrá modificar su cita en el teléfono que aparece en su carta de citación, en horario de 8 a 15h.
- En caso de necesidad, ¡pregúntenos por la posibilidad de entrega de la medicación en su domicilio!



Conozca la documentación necesaria en su visita a nuestro Servicio

- Es necesario aportar su **Hoja de Citación**, **Tarjeta sanitaria** y la **última receta** facilitada por su médico del hospital.
- Utilice la Hoja de Citación para identificarse y obtener su turno en la máquina de tickets ubicada en la sala de espera.



Horario de atención y Contacto

- **Unidad de Atención a Pacientes Externos del Servicio de Farmacia:**
De lunes a viernes laborables: 8:15 a 18:30h (ininterrumpidamente)
Teléfono: 915867714; e-mail: farmacia.hgugm@salud.madrid.org
- **Unidad de Atención del Centro de Enfermedades Inflammatorias mediadas por el Sistema Inmunológico:**
De lunes a viernes laborables: 8:30 a 14:30h
Teléfono: 914269271; e-mail: farmacia.ceimi.hgugm@salud.madrid.org
- **Unidad de Atención a Pacientes Externos Pediátricos del Hospital Materno-Infantil:**
De lunes a viernes laborables: 8:30 a 14:30h
Teléfono: 915290405; e-mail: farmacia.hgugm@salud.madrid.org

Fuera de estos horarios, puede contactarnos a cualquier hora en el teléfono: 91 586 82 45



Su opinión nos interesa

- Para proporcionarle el mejor servicio posible, nos gustaría que nos dejara su opinión sobre nuestra atención en el **Medidor de Satisfacción** situado junto a los mostradores o en el **Buzón de Sugerencias y Agradecimientos** de la sala de espera. También puede hacerlo on-line a través de nuestro formulario web, al que puede acceder con el siguiente código QR:

